**RECLAMAÇÃO DE DISCRIMINAÇÃO (TITLE VI) CONTRA A AUTORIDADE DE TRÂNSITO REGIONAL DE MERRIMACK VALLEY**

<table>
<tr><td>Nome do Reclamante:</td><td colspan="2">Telefone (durante o dia):</td></tr>
<tr><td>Endereço:</td><td colspan="2">E-mail (se for o método de contato preferido):</td></tr>
<tr><td>Nome do Representante do Reclamante: (se aplicável)</td><td colspan="2">Informações de Contato Preferenciais do Representante:</td></tr>
<tr><td>Você tem a permissão do reclamante para registrar esta reclamação e responder em seu nome?</td><td>Sim</td><td>Não</td></tr>
<tr><td colspan="3">Nome do funcionário relacionado à MEVA (se conhecido), cargo (motorista, etc.) ou política/prática da agência que você acredita ser discriminatória:</td></tr>
<tr><td colspan="3">Local do Suposto Incidente:</td></tr>
<tr><td colspan="3">Data do Suposto Incidente:</td></tr>
<tr><td colspan="3">O reclamante foi discriminado com base em:<br>☐ Raça ☐ Cor ☐ Nacionalidade</td></tr>
<tr><td colspan="3">Explique da forma mais clara possível o que aconteceu e por que você acredita ter sido discriminado. Descreva todas as pessoas que estiveram envolvidas. Inclua todos os nomes e informações de contato de que tenha conhecimento, inclusive quaisquer testemunhas do incidente. Anexe todos os materiais escritos ou outras informações que você acredita serem relevantes para a sua reclamação.</td></tr>
<tr><td>Você já apresentou anteriormente uma Reclamação Title VI à MeVa?</td><td>Sim</td><td>Não</td></tr>
<tr><td>Você já apresentou essa reclamação a qualquer outro órgão ou tribunal federal ou estadual?</td><td colspan="2">Nome do órgão/tribunal:</td></tr>
</table>

Assinatura　　　　　　　　　　　　　　　　　　Data

**Envie o formulário por correio para:** Chief Compliance Officer, MeVa, 85 Railroad Avenue, Haverhill, MA 01835
**Ou envie por e-mail:** bmahoney@mevatransit.com

Qualquer pessoa que acredite que ela, individualmente ou como membro de qualquer classe específica de pessoas, tenha sido discriminada com base em raça, cor ou nacionalidade pelo Merrimack Valley Transit (doravante denominado MeVa) poderá registrar uma reclamação junto ao MeVa no prazo de 180 dias a partir da data do ato discriminatório alegado.

Ninguém pode intimidar, ameaçar, coagir ou se envolver em outra conduta discriminatória contra alguém pelo fato de ter apresentado uma reclamação para garantir direitos protegidos pelos estatutos de não discriminação que a FTA aplica. Qualquer indivíduo que alegue esse tipo de assédio ou intimidação pode registrar uma reclamação diretamente na Administração Federal de Trânsito.

Para registrar uma reclamação, envie o Formulário de Reclamação Title VI da MeVa abaixo. Esse formulário, juntamente com os procedimentos básicos de arquivamento, também está publicado em nosso site em https://mevatransit.com/title-vi-policy/, disponível em cinco línguas diferentes. O reclamante pode optar por pedir a outra pessoa que preencha o formulário e atue como representante em seu nome.

Para obter mais informações ou assistência na apresentação de uma reclamação, você pode ligar para a MeVa pelo telefone (978) 469-6878, enviar um e-mail para customerservice@mevatransit.com, ou enviar uma carta pelo correio ou visitar nosso escritório em 85 Railroad Avenue, Haverhill, MA 01835.

O reclamante pode registrar uma reclamação diretamente no Escritório de Direitos Civis da Administração Federal de Trânsito, Atenção: Programa Title VI, East Building, 5th Floor-TCR, 1200 New Jersey Avenue SE, Washington, DC 20590

Assim que a reclamação for recebida, o reclamante receberá uma confirmação, pelo método de contato escolhido, conforme indicado no formulário, de que a MeVa recebeu a reclamação e informará se a reclamação será ou não investigada. Se uma investigação for conduzida, a MeVa responderá em até 30 dias após o recebimento da reclamação.